

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS**

**DESEMPEÑO DEL DIRECTOR Y SATISFACCIÓN LABORAL  
DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL  
SECUNDARIA, DISTRITO DE  
QUILMANA- CAÑETE 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO  
DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORES:**

Br. EDGAR QUISPE DE LA CRUZ  
Br. ESTEBAN PEDRO QUISPE DE LA CRUZ

**ASESOR:**

Mg. ALEJANDRO SABINO MENACHO RIVERA

**CAÑETE – PERÚ**  
**2013**

## **Dedicatoria**

Dedicamos este trabajo a Dios, a nuestros queridos Padres, por su apoyo incondicional por el logro de nuestros objetivos personales y profesionales, a nuestras amadas esposas e hijos.

## **Agradecimiento**

Al presentar esta investigación; queremos hacer llegar, nuestro sincero agradecimiento a quienes alentaron en todo momento nuestra decisión de concluir la satisfactoriamente el estudio de Post Grado.

La realización de esta Tesis de Maestría no hubiera sido posible sin el apoyo de muchas personas a quienes les estaremos siempre profundamente agradecido, porque nos ha permitido crecer tanto en el ámbito intelectual como en lo personal.

Gracias al Director y Docentes de la institución educativa pública del distrito de Quilmana, que ha sido motivo del presente estudio por su colaboración para la aplicación de los instrumentos de investigación.

Gracias a los profesores de la Maestría en Administración de la Educación 2011 -2013 de la Universidad César Vallejo de Trujillo - Sede Cañete, que contribuyeron a nuestra formación y que han estado siempre dispuestos a facilitarnos su colaboración.

A nuestras familias, por apoyarnos y comprender las horas de distancia en este tiempo y a Dios, por brindarnos siempre un motivo para seguir adelante.

A la Universidad César Vallejo, Alma Máter de mi formación y estudios de Post Grado, quien me dio la oportunidad de seguir superándome como profesional, y de esa manera servir con mayor eficacia a la educación de nuestro querido país.

A nuestro docente y asesor Alejandro Menacho Rivera por su valioso apoyo y aporte para terminar nuestro trabajo de Investigación.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de maestría en administración de la educación se presenta la tesis titulada: “Desempeño del director y satisfacción laboral docente en las Instituciones Educativas del nivel secundaria, distrito de Quilmaná Cañete, 2013.

Para el estudio, se ha sido considerado como variable independiente el desempeño del director y como variable dependiente satisfacción laboral docente y se ha tomado una muestra censal de 72 docentes participantes de las instituciones antes mencionadas.

Para su desarrollo, el trabajo de investigación tuvo como enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación descriptivo y un diseño correlacional, para el recojo de información se realizó un cuestionario que fue aplicado a docentes como informantes.

Finalmente, se ha elaborado la estadística inferencial con la base de datos obtenidos a través del cuestionario, asimismo, la contratación de hipótesis, la discusión de los resultados, las conclusiones, las sugerencias, así como las referencias bibliográficas y los anexos respectivamente.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación respectiva.

## Índice

	<b>Página</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice tablas	viii
Índice figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
 <b>CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problema específico	17
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	20
1.5.1. Internacionales	21
1.5.2. Nacionales	23
1.6. Objetivos	26
1.6.1. Objetivo general	26
1.6.2. Objetivos específicos	26
 <b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Bases teóricas del desempeño del director	28
2.1.1. Concepto de desempeño	28
2.1.2. Concepto de director	29
2.1.3 Concepto de desempeño del director	30
2.1.4 Funciones del director	31

2.1.5 El director escolar líder	33
2.1.6 Cualidades que debe poseer el director	35
2.1.7 La gestión Escolar y las dimensiones de gestión	36
2.1.8 El ciclo Deming como factor de mejoramiento escolar	40
2.1.9 Normas legales y los instrumentos de gestión	42
2.2. Base teóricas de la Satisfacción laboral	44
2.2.1. Concepto de satisfacción laboral	44
2.2.2 Concepto de docente	45
2.2.3 Definición conceptual de satisfacción laboral docente	46
2.2.4 Factores de la satisfacción laboral	47
2.2.5 Teorías de los dos factores de la satisfacción laboral	50
2.2.6 Necesidad de satisfacción docente la práctica pedagógica	51
2.3. Definición de términos básicos	52
 <b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Hipótesis	55
3.1.1. Hipótesis general	55
3.1.2. Hipótesis específicos	55
3.2. Variables	56
3.2.1. Definición conceptual	56
3.2.2. Definición operacional	56
3.2.2.1. Tabla de Operacionalización de variables	57
3.3. Metodología	59
3.3.1. Tipo de investigación	59
3.3.2. Diseño de estudio	59
3.4. Población y muestra	60
3.5. Método de investigación	61
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
3.6.1 Técnica	61
3.6.2 Instrumento	62
3.7. Validez y confiabilidad	63
3.7.1 Validez del instrumento	63
3.7.2 confiabilidad del instrumento	64

3.8. Métodos de análisis de datos	65
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS</b>	
4.1. Descripción de los datos	68
4.2. Discusión de los resultados	70
<b>CONCLUSIONES</b>	84
<b>SUGERENCIAS</b>	86
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	88
<b>ANEXOS</b>	92
Anexo 1 Matriz de consistência	93
Anexo 2 Instrumento de investigación: variable Desempeño del director	95
Anexo 3 Instrumento de investigación: variable Satisfacción laboral docente	98
Anexo 4 Validación del instrumentos por expertos	101
Anexo 5 Base de datos de la variable desempeño del director	113
Anexo 6 base de dato de la variable satisfacción laboral docente	116

## Lista de Tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de Variables	57
Tabla 2. Operacionalización de Variables	58
Tabla 3. Población y Muestra	61
Tabla 4. Juicio de Expertos instrumento	63
Tabla 5. Confiabilidad de instrumento	64
Tabla 6. Bondad de ajuste	64
Tabla 7. Desempeño del director y la satisfacción laboral del director	65
Tabla 8. Desempeño del director condiciones materiales	69
Tabla 9. Desempeño del director y seguridad básica en la profesión	71
Tabla 10. Desempeño del director y estructura de funcionamiento	73
Tabla 11. Desempeño del director y los resultados alcanzados	75
Tabla 12. Desempeño del director y el prestigio profesional	77



## **Lista de Figuras**

	<b>Página</b>
Figura 1. Niveles de desempeño del director y la satisfacción laboral docente	68
Figura 2. Nivel de desempeño docente y condiciones materiales	70
Figura 3. Nivel de desempeño del director y la seguridad básica de la profesión	72
Figura 4. Nivel de desempeño del director y la estructura y funcionamiento institucional	74
Figura 5. Nivel de desempeño del director y los resultados alcanzados	76
Figura 6. Nivel desempeño del director y el prestigio profesional	78

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general ¿Cuál es la relación que existe entre el desempeño del director y la satisfacción laboral docente y el objetivo general fue: determinar la relación entre el desempeño del director y la satisfacción laboral docente nivel de educación secundaria de las instituciones educativas del distrito de Quilmaná de Cañete, año 2013.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva –correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional la muestra estuvo conformada por 72 docentes del nivel secundaria. Se aplicó las técnicas de la encuesta en cuestionario tipo escala Likert para ambas variables.

La confiabilidad del instrumento se determinó por el alfa de Cronbach. Para el análisis datos recolectados, se utilizó el paquete estadístico para ciencias sociales SPSS (Statistical Package for the social sciences) versión 20.

En la investigación, se ha encontrado que existe una correlación moderada, de,  $\rho = .010$  entre el desempeño del director y la satisfacción laboral docente de las instituciones educativas del distrito de Quilmaná. Con un nivel de significación del  $\alpha = 0.05$  frente a  $p = 0.001$  y  $0.000$

Palabras claves: Desempeño–director–satisfacción laboral y liderazgo directivo.

## **Abstract**

The present research had as general problem what is the relationship between the performance of the principal and teacher job satisfaction and overall goal was: to determine the relationship between the performance of the principal and teacher job satisfaction level of secondary education educational institutions Quilmana district of Cañete, 2013.

The basic type of research was a descriptive - correlational, non-experimental design was cross-sectional and correlational study sample consisted of 72 secondary level teachers. Techniques was applied in the survey questionnaire Likert type scale for both variables.

Instrument reliability was determined by Cronbach's alpha. To analyze data collected, we used the Statistical Package for Social Sciences SPSS (Statistical Package for the social sciences) version 20.

On investigation, it was found that there is a moderate correlation of  $\rho = .010$  between the performance of the principal and teacher job satisfaction in educational institutions Quilmana district, With a significance level of  $\alpha = 0.05$  versus  $p = 0.001$  and  $0.000$

**Keywords:** Performance - Manager - Job Satisfaction - management leadership.

## **Introducción**

Los cambios y retos del mundo contemporáneo han hecho que la educación hoy en día se convierte en una herramienta fundamental para actuar con eficiencia en diversos contextos y circunstancias de la vida. Por esta razón las instituciones educativas donde se concretizan el proceso de formación del ser humano requiere de líderes que tengan la capacidad de conducir de manera eficiente y eficaz conforme a las exigencias de los nuevos paradigmas en gestión. Esto implica que el director como responsable de la administración escolar debe crear un ambiente y un clima escolar favorable para que los agentes educativos se sientan satisfechos con la labor que realiza, y estén también comprometidos en el logro de las metas institucionales.

Durante los años de ejercicio de la docencia, hemos tenido la oportunidad de trabajar con diversos directores y cada una de ellos evidencia un desempeño diferente; y es aquí donde surge la idea de plantear y formular algunas interrogantes ¿Cómo debe ser el desempeño del director en una institución educativa, para que los docentes cumplan con satisfacción su labor educativa? ¿Qué característica debe tener el director para que el docente se sienta satisfecho en la labor que realiza?

A través de la presente investigación se logró conocer la incidencia del desempeño del director de las instituciones educativas del nivel secundaria, distrito de Quilmaná Cañete, en la satisfacción laboral docente, por lo que, mediante la aplicación de un cuestionario a los docentes y el procesamiento estadístico de los datos se llegó a comprobar la hipótesis planteadas.

Puesta en marcha el proyecto, implicó la elaboración un cuestionario para hallar información necesaria de una muestra de participantes, dicha información fue tabulada y analizada estadísticamente hasta hallar resultados. Estos, fueron contrastados con la hipótesis y obtener respuestas hasta finalmente conseguir conclusiones definitivas

Así, se espera que los resultados de la presente investigación sirvan como referente para próximas investigaciones cuyo propósito es el fortalecimiento de la calidad de gestión de los directivos manteniendo una solides en el papel fundamental que debe cumplir en la administración escolar para una gestión eficaz.

Expuestos estos puntos que dan fundamento a esta investigación, a continuación se expone la estructura de la misma. Esta tesis se divide en seis capítulos:

En el Capítulo I, se localiza el planteamiento del problema de la investigación, la formulación del problema, la justificación, las limitaciones para su realización, los antecedentes de las investigaciones nacionales e internacionales, y los objetivos general y específico del estudio.

En Capítulo II, se desarrolla el marco teórico donde se plasma las diversas teorías, conceptos y leyes vigentes de las bibliografías investigadas, relacionadas al desempeño del director y la satisfacción laboral docente.

En el Capítulo III, se describe el marco metodológico del estudio donde se ubican las hipótesis de la investigación, las variables independiente, dependiente, sus indicadores respectivos, la metodología del estudio, población y muestra, así como el método, la técnica e instrumento de recolección de datos y el método de análisis de datos.

En el Capítulo IV, se muestran los resultados de las tablas y figuras estadísticas, que son el resultado del cuestionario usado para evaluar la relación existente entre el desempeño del director y la satisfacción laboral docente.

Finalmente, se especifica cada una las conclusiones y sugerencias a las que ha arribado la investigación; ultimando se presenta las referencias bibliográficas usadas, y los anexos diversos.